

Erweiterte Allgemeine Geschäftsbedingungen Für Hersteller/Lieferanten

Geltungsbereich der erweiterten allgemeinen Geschäftsbedingungen (erweiterte AGB) für Hersteller/Lieferanten

Für die Nutzung des E-Shop / der Webseite (folgend E-Shop genannt) sowie die Geschäftsbeziehungen zwischen dem Verein KUNSTHELDEN, Bachtobelstrasse 21, 8045 Zürich und dem Shop-Betreiber KUNSTHELDEN KIG, Hergishalten 12c, 8808 Pfäffikon SZ und deren Produkt-Herstellern/Lieferanten etc. (nachfolgend Hersteller genannt), gelten – neben den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) – die nachfolgenden erweiterten allgemeinen Geschäftsbedingungen (erweiterte AGB) für Hersteller in der bei Aufruf des E-Shops bzw. bei der Produktplatzierung und Verkauf aktuell abrufbaren und gültigen Fassung.

Als Hersteller wird jede natürliche und juristische Person bezeichnet, welche unbeschränkt handlungsfähig und nicht minderjährig ist (nicht unter 18 Jahren) und mit den KUNSTHELDEN geschäftliche Beziehungen pflegt.

Die AGB, die erweiterten AGB für Hersteller, die Liefer- und Zahlungsbedingungen, das Widerrufsrecht sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Die KUNSTHELDEN bitten darum, dass die Hersteller diese Bestimmungen bei jedem Besuch der Webseite und bei jeder neuen Produktplatzierung bzw. Vermarktung aufmerksam durchzulesen.

Die erweiterten AGB für Hersteller gelten zusammen mit den AGB, welche für alle Nutzer des E-Shops (Kunden, Interessierte etc.) Gültigkeit haben,

ausschliesslich. Entgegenstehende, ergänzende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen bedürfen zu ihrer Geltung der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung durch die KUNSTHELDEN. Der Hersteller bestätigt bei der Nutzung dieses E-Shops bzw. bei einer Produktplatzierung die AGB und die erweiterten AGB, einschliesslich der Liefer- und Zahlungsbedingungen, des Widerrufsrechts sowie der Kommissionierung umfassend anzuerkennen.

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser AGB als unwirksam oder undurchführbar erweisen oder unwirksam oder undurchführbar werden, so bleibt dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Der Betreiber dieses E-Shops sind die KUNSTHELDEN <https://kreativhelden.ch/content/13-impressum>.

Die KUNSTHELDEN sind ausschliesslich Vermittler zwischen Produkt-Hersteller und Warenbesteller bzw. Kunde und übernimmt keine Haftung für Schäden, Mängel etc. D.h. die KUNSTHELDEN stellen ihren E-Shop seinen angemeldeten Herstellern auf Zusehen hin als Plattform für das Anbieten und den Erwerb von Waren, Dienstleistungen und Rechten (nachfolgend: 'Produkte') zur Verfügung.

Die KUNSTHELDEN agieren im Auftrag des Vereins KUNSTHELDEN, Bachtobelstrasse 21, 8045 Zürich und unterstützt die gemeinnützigen Ziele des Vereins.

1. INFORMATIONEN AUF DIESER WEBSEITE

Sie beinhaltet Informationen über Produkte und Dienstleistungen. Preis- und Sortimentsänderungen sowie technische Änderungen bleiben vorbehalten. Der Hersteller verpflichtet sich, sämtliche auf der Webseite angegebenen Angaben und Informationen korrekt, vollständig, aktuell und übersichtlich bereitzustellen. Der Hersteller verwaltet allfällige Änderungen am Produkt, am Lagerbestand, der Lieferbarkeit und dem Preis sofort und zeitaktuell, andernfalls gelten die auf dem E-Shop angegebenen Daten zum aktuellen Bestell-Zeitpunkt.

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere können die KUNSTHELDEN Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Hierzu kann der Hersteller zwischen verschiedenen Produktionszeiten, Lieferzeiten, Produktarten (z.B. Unikat) wählen, auch die Lieferzeiten, Verpackungsarten und den Versanddienst sind vom Hersteller selbst zu definieren. Diese Angaben sind als verbindlich zu behandeln.

2. ANMELDUNG KREATIVHELDEN

- Eine Anmeldung als Hersteller ist kostenlos.
- Die Anmeldung ist nicht übertragbar.

Die KUNSTHELDEN als Betreiber des E-Shops prüfen und genehmigen jede neue Anmeldung auf dem E-Shop vor der Freigabe und sind nicht verpflichtet eine Absage zu begründen. Der Hersteller bestätigt mit der Anmeldung die Korrektheit und Gültigkeit der Angaben.

Für die Teilnahme als Hersteller im E-Shop ist stets die Anmeldung im Shop als Hersteller sowie als Kunde zwingend. Dabei müssen die AGB für Kunden inkl. Liefer- und Zahlungsbedingungen, Widerrufsrecht und Datenschutzbestimmungen sowie die erweiterten AGB für Hersteller akzeptiert werden.

Daneben ist eine schriftliche Vereinbarung mit dem Verein KUNSTHELDEN nötig, wo u.a. die Kommission geregelt wird. Bis die nötigen Schritte abgewickelt sind, bleibt der E-Shop des jeweiligen Herstellers und dessen Produkte inaktiv, jedoch für den Hersteller zugänglich.

3. KÜNDIGUNG E-SHOP

Die Kündigung des Vertrags ist, sofern alle nachfolgenden Bedingungen erfüllt sind (inkl. Einhaltung der Mindestvertragsdauer) durch eine begründete, schriftliche Kündigung möglich.

1. Die Schliessung des Shops auf KREATIVHELDEN wurde durch den Online-Shop-Betreiber bestätigt, da es keine offenen bzw. ungeklärten Verpflichtungen gegenüber dem E-Shop-Betreiber (KUNSTHELDEN KIG), dem Verein KUNSTHELDEN, Kunden oder weiteren Dritten (z.B. Produktbestellungen, Dispute, Beanstandungen, Mängel etc.) gibt.
2. Der Kontostand des Herstellers ist ausgeglichen, d.h. es besteht kein offener Saldo zugunsten des Vereins KUNSTHELDEN.
3. Es gibt keine geplanten oder laufenden Folgeprojekte mit dem Verein KUNSTHELDEN oder dem E-Shop-Betreiber, die durch die Kündigung betroffen wären und die somit eine Kündigung ausschliessen würden (z.B. geplante Ausstellung oder Buch in Erstellung mit Involvierung des Herstellers etc.).
4. Nach Vertragsbeendigung bleibt die Gewährleistungspflicht des Herstellers gegenüber dem Kunden bzw. den KUNSTHELDEN und dem E-Shop-Betreiber für seine Ware bestehen.

Die Kündigungsfrist sowie die Mindestvertragsdauer sind im Vertrag geregelt. Die Kündigung der Teilnahme am E-Shop erfolgt durch den Hersteller, indem er seine schriftliche Kündigung unter Einhaltung der Kündigungsfrist und unter Einhaltung der Mindestvertragsdauer einreicht. Falls zusätzliche schriftliche Vereinbarungen getroffen wurden, sind diese ebenfalls schriftlich zu kündigen. Zudem bleibt der Kunden-Online-Account bestehen, ausser dieser wird vom Hersteller ebenfalls gekündigt. Der Hersteller hat nach Ablauf der Vertragsbeendigung seinen Shop-Teil auf KREATIVHELDEN aufgeräumt und abgeschlossen. Die Schliessung des Shops wird durch den Online-Shop-Betreiber bestätigt.

Nach Vertragsbeendigung bleibt die Gewährleistungspflicht des Herstellers gegenüber dem Kunden für seine Ware bestehen.

4. AUSSCHLUSS VOM E-SHOP

Der Verein KUNSTHELDEN bzw. E-Shop-Betreiber ist berechtigt, einen Hersteller aus sachlichen Gründen, insbesondere bei Missachtung der AGB und der erweiterten AGB für Hersteller inkl. Liefer- und Zahlungsbedingungen, Widerrufsrecht sowie die Datenschutzbestimmungen oder weiterer Vertragsbedingungen jederzeit vom E-Shop auszuschliessen, eine Nutzung zu verbieten oder eine Dienstleistung einzustellen, ohne dass dem betreffenden Hersteller hieraus Ansprüche gegenüber den KUNSTHELDEN oder anderen Vertragspartnern erwachsen. Bei einem Ausschluss können die KUNSTHELDEN weitere, vom Ausschluss betroffene Partner (z.B. Verein KUNSTHELDEN) über den Vertragsausschluss informieren.

5. KOMMISSIONEN E-SHOP

Der E-Shop-Betreiber behält von jedem verkauften Produkt eine Kommission ein, d.h. die Kommission vom Shop-Verkaufspreis des Produkts abgerechnet und als Aufwandsentschädigung dem E-Shop-Betreiber zugeführt.

Aktuell werden drei Kommissionsvarianten angeboten. Die Kommission in % wird vom E-Shop-Betreiber definiert.

Kommissionsvarianten:

Fix	(Gemeinsame Preisstrategie, gleicher Netto-Verkaufspreis)
Variabel	(unabhängige Preisstrategie)
Exklusiv	(Verkauf exklusiv über KUNSTHELDEN)

Die KUNSTHELDEN bieten an, die Lager- und Versandverwaltung für den Hersteller zu übernehmen und die Ware in Konsignation ('Leihe') zu verwalten. In diesem Fall erhält der E-Shop-Betreiber eine Aufwandsentschädigung für Lagerverwaltung und Versand. Auch muss ein Mindestlagerbestand vereinbart werden, der von beiden Seiten eingehalten werden muss. Es kann nur Ware beim E-Shop-Betreiber gelagert werden, die keine besonderen Lagerungsvoraussetzungen benötigt.

Spezialfälle:

- a. Bei stark divergenten, unterschiedlichen Produkten und / oder bei Produkten, die sehr teuer sind, können die Kommissionen pro Produkt gesetzt werden. Diese Kommissionen können vom normal geltenden Kommissionssatz abweichen.
- b. Bei 'Events & Kurse' und ähnliches werden die Kommissionen pro Produkt festgelegt. Diese Kommissionen können vom normal geltenden Kommissionssatz (falls für den Hersteller vorhanden) abweichen. Die 'Events & Kurse' werden differenziert behandelt, da hier eine Kommission stark vom jeweiligen Produkt abhängig ist und zudem der Hersteller nicht immer alleinig darauf Einfluss hat. Zudem können die Preise pro Anlass sehr variieren.

Falls nötig, können weitere Sonderfälle hinzugefügt werden.

6. KOSTEN & PREISSETZUNG HERSTELLER

Da der E-Shop-Betreiber als Vermittler agiert, sind folgende Kosten vom Hersteller zu tragen bzw. und/oder vom Hersteller an den Kunden zu übertragen:

1. Kosten für die Bereitstellung, Verwaltung und Bestellmanagement der Produkte trägt der Hersteller. Falls der Hersteller diese Kosten an den Kunden weitergeben möchte, kann er diese bei der Berechnung der Produktkosten tun.
2. Die Kosten für die Verpackung, Spezialverpackung, Versand etc. trägt der Hersteller (ausser es wurde vertraglich ein Lager- & Versand-Management durch die KUNSTHELDEN vereinbart). Falls der Hersteller diese Kosten an den Kunden weitergeben möchte, kann er diese bei der Berechnung der Versandkosten als Bearbeitungskosten tun.
3. Die Kosten für allfällige Recyclingkosten und die Nutzung von Recyclingpapier trägt der Hersteller.
4. Nicht vom Hersteller getragen wird eine allfällige Kreditkarten-Gebühr und weitere Gebühren für die Zahlung.

Auf sämtliche Budget-Punkte fallen für den Hersteller Mehrwertsteuer-Beträge an (z.B. Produktpreis, Versandkosten, Kosten für Geschenkverpackung etc.). Der Hersteller ist verpflichtet seine Produkte zu verwalten, indem er seine Preise entsprechend unterhält.

7. RABATTE, GUTSCHEINE & AKTIONEN

Der Hersteller kann Aktionen selbst pro Produkt im E-Shop erfassen oder eine Aktion den KUNSTHELDEN zur Erfassung melden. Er erfasst dabei den Preisunterschied (in Prozent oder als Betrag), die Laufzeit der Aktion sowie die Kunden, Regionen und Länder, die vom Angebot Gebrauch machen können.

Generelle Rabatte werden zwischen den Hersteller und dem E-Shop abgesprochen. Gutscheine können zurzeit nicht vom Hersteller selbst vergeben werden. Dasselbe gilt für allgemeine und nicht direkt auf ein Produkt bezogenen

Aktionen. Diese können nur mit dem E-Shop-Betreiber initiiert werden. Ebenso organisiert der E-Shop-Betreiber Sonderangebote nur in Absprache mit dem Hersteller.

8. VERSANDKOSTEN & VERSANDARTEN

Allfällige Versandkosten werden, wo nicht anders vorgesehen, dem Hersteller zusätzlich verrechnet. Die Versandkosten müssen dem Schweizer Standard entsprechen und sind durch den Kunden zu bezahlen, ausser der Hersteller bietet den Versand kostenlos an. Die Versandkosten für die Schweiz werden im Bestellprozess separat ausgewiesen. Für andere Länder werden die jeweiligen Lieferkosten ebenso dazugerechnet und ausgewiesen. Für Versand- und an den Kunden verrechnete Verpackungskosten entstehen Mehrwertsteuer-Gebühren.

Verwaltung der Versandkosten:

Der Hersteller erfasst und verwaltet die Versandkosten selbst und ordnet diese Versandarten seinen Produkten zu. Fehlt bei einem Produkt der Versanddienst werden die Standardwerte (nicht empfohlen) des E-Shops angewendet. Der Standard Versandpreis des E-Shops ist «kostenlos». Allfällig anfallende Versand-Kosten gehen zu Lasten des Herstellers.

Falls der Hersteller das Versand- und Lager-Management per Vertrag an die KUNSTHELDEN abgegeben hat, wird das Lager von den KUNSTHELDEN verwaltet und die Versand-Methoden von den KUNSTHELDEN verwaltet. In diesem Fall erledigen die KUNSTHELDEN den Versand und das Management der Versand-Kosten.

Versandkosten bei Retouren:

Falls der Kunde seine Ware retourniert oder von seinem Widerrufsrecht (siehe Kapitel 10, 'Widerrufsrecht') gebrauch macht, ist der Kunden für die Rücksendekosten verantwortlich, nicht der Hersteller, ausser es bestünde eine anders lautende Abmachung zwischen den zwei Parteien.

9. PRODUKTE

Der E-Shop bietet Produkte verschiedenster Kategorien an – angefangen mit Stoff, Holz, über Glas bis zu Silber usw. In einem 2. Schritt ist angedacht, dass Kurse und Anlässe zum selben Thema angeboten werden können. Es ist zudem gerne gesehen, wenn Kunstwerke als Unikat oder als Replikat auf Bestellung angeboten werden und wenn Produkte nach Mass oder auf Bestellung dem E-Shop Kunden zugänglich gemacht werden.

Es ist draufhinzuweisen, dass keine Produkte kuratiert werden, die 'zu normal' sind und z.B. auch in einem grossen Warenhaus oder Einrichtungsgeschäft zu finden sind. Es findet eine Kuration der Produkte und des E-Shop statt. Das heisst, dass potentielle Hersteller tendenziell direkt angesprochen werden. Zudem werden die Hersteller und deren Produkte auf mögliche Potentiale geprüft. Eine langfristige Zusammenarbeit wird angestrebt.

Der Hersteller ist verpflichtet, wahrheitsgemässe, nicht irreführende und nicht unlautere Angaben über das angebotene Produkt zu machen. **Dabei ist der Hersteller verpflichtet seine Produkte selbst zu verwalten, indem er seine Preise entsprechend der Kommissionsvereinbarung unterhält, die Waren versendet (falls nichts anderes vereinbart) und die Produkte und den Lagerbestand im E-Shop aktuell hält.**

Ebenfalls ist es die Verpflichtung des Herstellers alle benötigten **Dokumente/Zertifikate**, Anmeldungen bei Behörden usw. für seine Produkte zu beantragen und zu verwalten, sowie nötige Fristen einzuhalten.

Bei jedem Produkt muss der Hersteller bei der Produkteröffnung eine Produktart zuteilen sowie Angaben zu den Liefer- und Produktionsfristen machen (im E-Shop pro Produkt wählbar). Zudem wird jedes Produkt vor der Aufschaltung von den KUNSTHELDEN genehmigt. Darüber wird der Hersteller per Mail informiert.

Produktstatus:

Produktart	Lieferbarkeit
Standardprodukt	Sofort lieferbar, auf Lager, produziert
Einzelstück	Sofort lieferbar, nur solange Vorrat

Unikate gefertigt nach Beschreibung	Nicht sofort lieferbar, nicht an Lager, noch nicht produziert
--	---

Unikate gefertigt nach Spezifikation des Kunden	Nicht sofort lieferbar, nicht an Lager, noch nicht produziert
--	---

Die Verantwortung obliegt dem Hersteller diese Angaben korrekt und gesetzeskonform gegenüber dem Kunden und dem E-Shop zu machen.

10. WIDERRUFSRECHT

Der Kunde kann bei gewissen Produkten seine Bestellung widerrufen. Der Hersteller erklärt sich mit einem **Widerrufsrecht (Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht) von 14 Tagen** einverstanden. Der Rückversand des Kunden erfolgt auf Kosten des Kunden.

Das Widerrufsrecht hat Gültigkeit auf:

Produktart	Widerrufsrecht ausgeschlossen / gültig
Standardprodukt	Widerrufsrecht (Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht) 14 Tage gültig
Einzelstück	Widerrufsrecht (Rückgabe- bzw. Rücktrittsrecht) 14 Tage gültig
Unikat auf Bestellung des Kunden	Widerrufsrecht ausgeschlossen
Unikat nach Kundenwunsch	Widerrufsrecht ausgeschlossen

Falls nötig, können weitere Produktarten hinzugefügt werden.

Das Widerrufsrecht ist in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://kreativhelden.ch/content/3-allgemeine-geschaeftsbedingungen>) und in der detaillierten Beschreibung ergänzend Widerrufsrecht (<https://kreativhelden.ch/content/8-widerrufsrecht>) festgehalten.

Es ist zu beachten, dass bereits fabrizierte Produkte – je nach Fall – nicht vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind! Das ist insbesondere der Fall, wenn das Produkt bereits fabriziert wurde, da Produkt an Lager ist und keine weiteren Anpassungen oder Dienstleistungen im Auftrag des Kunden nötig sind ausser dem Versand. Daher ist der Hersteller in seinem Angebot verpflichtet klar festzuhalten, ob sein Produkt im Auftrag des Kunden (z.B. Auftragsarbeit) hergestellt oder explizit nach Spezifikation des Kunden angefertigt bzw. fertiggestellt wird. In diesem Falle ist das Produkt ein Unikat. Diese Produkte sind innerhalb der EU und der Schweiz vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Die Verantwortung obliegt dem Hersteller diese Angaben korrekt und gesetzeskonform gegenüber dem Kunden und dem E-Shop zu machen.

11. LIEFERUNG, PRÜFPFLICHT, MÄNGELRÜGE & RÜCKSENDUNGEN

- Die Lieferungen werden wie beim jeweiligen Produkt vermerkt und an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Mit dem Versand gehen Nutzen und Gefahr auf den Kunden über, soweit dies gesetzlich zulässig ist.
- Ist die Lieferung nicht zustellbar oder verweigert der Kunde die Annahme der Lieferung, kann der Shop-Betreiber den Vertrag nach einer Rüge-Mitteilung per Email an den Kunden und unter Ansetzung einer angemessenen Frist auflösen sowie die Kosten für die Umtriebe in Rechnung stellen.
- Der Kunde ist verpflichtet, die gelieferten Waren sofort nach Eingang der Lieferung zu prüfen und allfällige Produktions-Mängel, für die der Hersteller Gewähr leistet, unverzüglich schriftlich per E-Mail an die angegebene Adresse zu melden.

- Der Rücksende-Antrag wird zuerst vom Shop-Betreiber angenommen, an den Hersteller weitergeleitet, dieser prüft und der Shop-Betreiber weist den Kunden zur Retournierung an. In seltenen Ausnahmefällen wie z.B. bei Streitigkeiten ist der Shop-Betreiber miteinzubeziehen.
- Rücksendungen erfolgen auf Rechnung und Gefahr des Kunden. Der Kunde hat die Waren originalverpackt, komplett mit allem Zubehör und zusammen mit dem Lieferschein und einer ausführlichen Beschreibung der Mängel an die im Shop angegebene Rücksendeadresse zu senden.
- Ergibt sich bei der Prüfung durch den Hersteller, dass die Waren keine feststellbaren Mängel aufweisen oder diese nicht unter die Garantie des Herstellers fallen, kann der Hersteller und / oder der Shop-Betreiber Umrübe, Rücksendekosten oder allfällige Entsorgungsgebühren dem Kunden in Rechnung stellen.

Prüfpflicht, Mängelrüge und Rücksendung sind in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (<https://kreativhelden.ch/content/3-allgemeine-geschaeftsbedingungen>) und in der detaillierten Beschreibung ergänzend Widerrufsrecht (<https://kreativhelden.ch/content/8-widerrufsrecht>) festgehalten.

12. PRODUKTIONSZEITEN

Die Produktionszeiten sind vom Hersteller im E-Shop pro Produkt zwingend zu erfassen. Diese Produktionszeiten werden dem Kunden beim jeweiligen Produkt angezeigt. Hierzu kann der Hersteller zwischen verschiedenen Produktionszeiten wählen. Diese Angabe ist als verbindlich zu behandeln.

Produktionszeit	Status
Standard	Produkt an Lager (sofort Lieferbar)
Verlängert I	Produktionszeit 1 - 3 Tage
Verlängert II	Produktionszeit 7 – 10 Tage
Verlängert III	Produktionszeit 10 – 14 Tage (spezielle Produkte)
Individuell	Produktionszeit länger als 14 Tage (spezielle Produkte)

Falls nötig, können weitere Produktarten hinzugefügt werden.

Bei der Produktionszeit 'Produktionszeit länger als 14 Tage' muss der Hersteller dem Kunden die Produktionszeit in der Produktbeschreibung zugänglich machen und erläutern. Der Hersteller verwaltet seine Produktionszeiten selbst im E-Shop. Er wählt die Zeit pro Produkt aus. Diese Angabe ist als verbindlich zu behandeln.

13. LAGERHALTUNG, LIEFERFRISTEN & VERSAND

Die Lagerverwaltung unterliegt dem Hersteller (Ausnahme Lagermanagement bei Kunsthelden). Wenn ein jeweiliger Artikel des Herstellers nicht über Kunsthelden verkauft werden, ist dieser zwingend im E-Shop durch einen gleichwertigen Artikel zu ersetzen, um das Sortiment aktuell zu halten. Dasselbe gilt für Artikel mit grösserem Lagerbestand im E-Shop, wenn der Hersteller direkt verkauft, muss dies im E-Shop ebenfalls angepasst werden.

Die Lieferfristen sind vom Hersteller im E-Shop pro Produkt zwingend zu erfassen. Diese werden dem Kunden beim jeweiligen Produkt angezeigt. Hierzu kann der Hersteller zwischen verschiedenen Lieferzeiten wählen. Diese Angabe ist als verbindlich zu behandeln.

Die Standard-Versandfrist beträgt 1-3 Tage. Es dürfen nur Produkte mit der kürzesten Versand-Zeit 'Express' angegeben werden, die entweder in dieser Zeit versandt oder erstellt und versandt werden können.

Lieferfristen	Status
Express	Am nächsten Tag versandt. Der Kunde zahlt einen Zuschlag
Standard	Standard-Versand wie z.B. bei der Schweizer Post A- und B-Post

Sperrgut

Güter, die per Spediteure geliefert werden.

Falls nötig, können weitere Produktarten hinzugefügt werden.

Bei der Lieferfrist 'Sperrgut' muss der Hersteller dem Kunden die Lieferkonditionen in der Produktbeschreibung zugänglich machen. Der Hersteller verwaltet seine Versandmethoden selbst im E-Shop. Er wählt oder erfasst den Versand pro Produkt aus. Diese Angabe ist als verbindlich zu behandeln.

14. GEWÄHRLEISTUNGSPFLICHT HERSTELLER

Der Hersteller ist verpflichtet seine Produkte nach bestem Wissen und Gewissen auf dem E-Shop darzustellen und anzubieten. Ebenso ist er verpflichtet seine Angebote selbst zu verwalten, die Preise entsprechend zu koordinieren, die Produkte zu versenden, den Lagerbestand zu verwalten und diese zwingenden Informationen auf dem E-Shop aktuell zu halten.

- Die Gewährleistungspflicht gegenüber dem Kunden liegt beim Hersteller.
- Der Hersteller gewährt dem Kunden eine Gewährleistung bzw. Garantie von zwei Jahren.

Bei rechtzeitig gerügten Mängeln übernehmen die Hersteller während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist, von in der Regel zwei Jahren seit dem Lieferdatum, die Gewährleistung für Mängelfreiheit und Funktionsfähigkeit des vom Kunden erworbenen Gegenstandes. Es liegt im Ermessen des Herstellers die Gewährleistung durch kostenlose Reparatur, gleichwertigen Ersatz oder durch Rückerstattung des Kaufpreises zu erbringen. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

Von den Gewährleistungen werden die normale Abnutzung sowie die Folgen unsachgemässer Behandlung oder Beschädigung durch den Kunden oder Drittpersonen sowie Mängel, die auf äussere Umstände zurückzuführen sind, nicht erfasst. Ebenso wird die Gewährleistung für Verbrauchs- und Verschleissteile (z.B. Batterien, Akkus, etc.) wegbedungen.

Dem E-Shop-Betreiber ist es nicht möglich, Zusicherungen oder Garantien für die Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Daten sowie für die ständige oder ungestörte Verfügbarkeit des E-Shops, deren Funktionalitäten, integrierten Hyperlinks und weiteren Inhalten abzugeben. Insbesondere wird weder zugesichert, noch garantiert, dass durch die Nutzung des E-Shops keine Rechte von Dritten verletzt werden, die nicht im Besitz des E-Shop-Betreibers sind.

Der E-Shop-Betreiber und allfällige Dritte involvierte in die E-Shop-Prozesse, sind ausschliesslich Vermittler zwischen Hersteller und Kunde (Warenbesteller). Sie übernehmen keine Haftung für Schäden, Mängel etc., diese Verantwortung obliegt dem Hersteller.

15. ZAHLUNG & ZAHLUNGSFRISTEN

Die Zahlung des Kunden wird direkt beim Abschluss des Kaufvertrags an den Verein KUNSTHELDEN zur Verwahrung übergeben. Unter Berücksichtigung, dass keine Beanstandung oder Rückgabe durch den Kunden erfolgte, wird **bei einem Unikat die Bezahlung des Herstellers sofort nach Versand der Ware erfolgen, bei einem Standard- oder Einzelartikel nach 14 Tagen nach Versand der Ware.**

Die Gelder können – nach Verordnung Art. 5 Abs. 3 lit. c BankV (Publikumseinlagen, Verordnung über die Banken und Sparkassen) – maximal 60 Tage auf dem Konto des Vereins KUNSTHELDEN verbleiben. Kommt in dieser Zeit der Vertrag zwischen Kunden und Hersteller nicht zum Abschluss z.B. durch eine Produktionsverzögerung, wird die Zahlung an den Hersteller ausgeführt. Die Zahlung erfolgt zudem erst nachdem alle Verkaufs- und Versandschritte abgewickelt wurden und keine Rückversand oder Beanstandung etc. stattgefunden hat. Der Hersteller ist informiert darüber, dass der E-Shop nicht von der FINMA beaufsichtigt wird und die Zahlung des Kunden (Einlage) nicht von der Einlagensicherung erfasst wird.

Folglich sind **spätestens ab dem sechzigsten Tag, in der Regel jedoch direkt nach Unikat-Versand bzw. 14 Tage nach Warenversand bei nicht Unikaten der Hersteller und Kunde selbst in der Verantwortung**, dass die vertragliche Vereinbarung zwischen Kunde und Hersteller eingehalten werden. Beim E-Shop-Betreiber, wie auch dem Verein KUNSTHELDEN verbleiben nach dieser Zeit keine Gelder, ausser die Kommissionsbeträge, die ihnen zustehen.

16. E-SHOP PFLICHTEN HERSTELLER

Der Hersteller hat aus Fairplay-Gründen Bedingungen in der Zusammenarbeit mit dem E-Shop-Betreiber einzuhalten.

Diese sind:

1. Hersteller schliessen keinen Vertrag ausserhalb des E-Shops mit Kunden ab, die über den E-Shop den Verkaufsprozess gestartet haben.
2. Die Korrespondenz zwischen Hersteller und potentielltem Käufer findet ausschliesslich über den E-Shop bzw. über den Bereich «Kontakt» statt. Falls ausnahmsweise ein E-Mail-Verkehr zwischen Hersteller und Kunde stattfinden sollte, muss dieser zwingend der E-Shop-Betreiber im CC in den Mailverkehr miteinzubeziehen (E-Mail: kontakt@kreativhelden.ch).
3. Der Lieferung und Verpackung dürfen nur Unterlagen (Lieferscheine, Retourenblatt) von KREATIVHELDEN.ch beigelegt werden, d.h. keine eigenen Visitenkarten, Flyer, Aufkleber usw. angefügt werden.
4. Jeder Hersteller kann eigene Werbemassnahmen zu seiner Firma, Werken oder Produkten (Märkte, Homepage usw.) weiterverfolgen, jedoch darf er nicht konkurrenzierend zu den Preisen oder Produkten, die der Hersteller über E-Shop verkauft, auftreten (siehe auch Punkt 3).
5. Der Hersteller rapportiert die einzelnen Schritte zur jeweiligen Bestellung (z.B. in Produktion, Versand usw.) in seinem E-Shop-Profil bei der jeweiligen Bestellung und Produkt.
6. Der Hersteller rapportiert die Rückgabe zur jeweiligen Bestellung (z.B. Warenwiderruf usw.) per E-Mail an die KUNSTHELDEN, falls die Rückgabe nicht über den E-Shop eingereicht bzw. ausgeführt wurde.
7. Der Verkauf der Produkte erfolgt über den E-Shop zu denselben Preisen, wie die Produkte anderweitig auch angeboten werden, ausser es wurde etwas anderes vereinbart und vertraglich festgehalten.

Die verschiedenen Bestellstatus z.B. 'Bestellung erhalten', 'Warten auf Zahlung', 'Zahlung eingegangen', 'Unikat auf Bestellung' usw. werden vom E-Shop Team vergeben oder vom E-Shop-System automatisch gesetzt.

17. MARKENAUFTRITT, FIRMENLOGO & BILDER

Der Hersteller tritt als Partner der KUNSTHELDEN auf. Daher darf das Logo des Herstellers ausschliesslich auf den Produkten als Logo, Name etc. vorkommen, jedoch nicht anderweitig. Dem Versand ist der Lieferschein und das Retourenblatt der KUNSTHELDEN beizulegen. Nicht erlaubt sind daher Beilagen von Werbung, Flyern, Visitenkarten, eigenen Rechnungen etc. sowie das Aufkleben von Logos oder ähnlichem.

Eine Rücksendeadresse anders lautenden als die der KUNSTHELDEN darf angegeben werden, wenn der Hersteller den Versand selbst regelt.

Die Bilder (im Minimum das Hauptbild / 1. Produktbild muss im Stil der Kunsthelden bzw. dem Shop KREATIVHELDEN dargestellt sein. Es muss auf weissem Hintergrund mit grauem Schatten vorhanden sein. Zudem muss das Bild geschärft und im Tonwert (Helligkeit etc.) korrigiert sein.

18. VERTRAGSABSCHLUSS KUNDE - HÄNDLER

Die Angebote auf diesem E-Shop stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, im E-Shop Produkte und / oder Dienstleistungen zu bestellen. Mit der Bestellung über diesen E-Shop (inklusive der Annahme der AGB), sowie der Begleichung der Vorauszahlung gibt der Kunde ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Bestellungen sind für den Kunden sowie den Hersteller verbindlich. Der Hersteller wird sofort nach Bestelleingang per Mail vom E-Shop-Betreiber darüber informiert.

Der Vertrag kommt zustande, sobald der Zahlungseingang vom E-Shop-Betreiber bestätigt wurde. Der Hersteller wird mit einem E-Mail darüber informiert und hat unverzüglich mit der Vertragserbringung zu beginnen.

Bestellungen werden vom Hersteller erst nach vollständigem Zahlungseingang und sofern die Waren verfügbar sind, ausgeliefert. Ergibt sich nach Abschluss des Vertrages, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert

werden können, sind die Kunden und / oder der E-Shop-Betreiber berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. In diesem Falle wird die Zahlung dem Kunden vom E-Shop-Betreiber bzw. dem Hersteller (je nach Stand der Zahlung) zurückerstattet. Der E-Shop-Betreiber ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet.

Der Hersteller ist angewiesen für alle anfallenden Korrespondenzen (Rückgabe, Rechnung, Lieferschein, Lieferadressvorlage) ausschliesslich der Vorlagen des E-Shop-Betreibers zu verwenden.

19. ZAHLUNGSMÖGLICHKEITEN UND EIGENTUMSVORBEHALT

Dem Kunden steht momentan die VORAUSZAHLUNG per Konto-Zahlung als Zahlungsart zur Verfügung. Weitere Zahlungsmöglichkeiten sind mit Kreditkarte über Stripe und via Paypal möglich. Die Kosten für Kreditkarten etc. werden aufgrund der Shop-Strategie an den Kunden verrechnet. Es wird nicht auf Rechnung ausgeliefert, ausser es wäre zwischen dem Hersteller, dem E-Shop-Betreiber und dem Kunden als Ausnahmefall anders geregelt worden.

Die Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Herstellers. Der E-Shop-Betreiber hat meist selbst kein Warenlager vor Ort. In diesem Fall wird die Ware direkt vom Hersteller erstellt bzw. geliefert. Hat der E-Shop-Betreiber die Ware an Lager, erbringt er die Lieferleistung.

20. HAFTUNG

Technische Änderungen, Irrtümer und Druckfehler bleiben vorbehalten, insbesondere kann der E-Shop-Betreiber Preisänderungen jederzeit und ohne Vorankündigungen vornehmen, wenn die Kommissionsvariante EXCLUSIV vereinbart wurde. In den Verkaufspreisen sind keine Beratungs- und Supportdienstleistungen inbegriffen.

Der E-Shop-Betreiber schliesst jede Haftung, unabhängig von ihrem Rechtsgrund, sowie Schadenersatzansprüche gegen den E-Shop-Betreiber und allfällige Hilfspersonen und Erfüllungsgehilfen aus. Der E-Shop-Betreiber haftet insbesondere nicht für indirekte Schäden und Mangelfolgeschäden, entgangenen Gewinn oder sonstige Personen-, Sach- und reine Vermögensschäden des Kunden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, beispielsweise für grobe Fahrlässigkeit oder rechtswidrige Absicht.

Der E-Shop-Betreiber nutzt Hyperlinks lediglich für den vereinfachten Zugang des Kunden zu anderen Webangeboten. Der E-Shop-Betreiber kann weder den Inhalt dieser Webangebote im Einzelnen kennen, noch die Haftung oder sonstige Verantwortung für die Inhalte dieser Webseiten übernehmen.

21. DATENSCHUTZ

Der E-Shop-Betreiber darf die im Rahmen des Vertragsschlusses aufgenommenen Daten zur Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag verarbeiten und nutzen sowie zu Marketingzwecken verwenden. Die zur Leistungserfüllung notwendigen Daten können auch an beauftragte Dienstleistungspartner oder sonstigen Dritten weitergegeben werden.

Die weiteren Datenschutzbestimmungen sind unter folgendem Link abrufbar: <https://kreativhelden.ch/content/10-datenschutz>.

22. WEITERE BESTIMMUNGEN

Der E-Shop-Betreiber behält sich ausdrücklich vor, die vorliegenden erweiterten AGB für Hersteller jederzeit zu ändern und ohne Ankündigung in Kraft zu setzen.

Im Falle von Streitigkeiten kommt ausschliesslich materielles Schweizer Recht unter Ausschluss von kollisionsrechtlichen Normen zur Anwendung. Das UN-Kaufrecht (CISG, Wiener Kaufrecht) wird explizit ausgeschlossen.

Der Gerichtsstand ist Zürich, Schweiz soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht.

23. KONTAKT

Hersteller melden sich bei Fragen zu den erweiterten AGB für Hersteller bitte bei <https://kreativhelden.ch/content/13-impressum>

Kontaktformular: <https://kreativhelden.ch/kontakt>

Version 2. Februar 2021